

# Krisenintervention – Mediation

## PSYCHOLOGIE / PSYCHOTHERAPIE



Jeder Mensch ist beinahe täglich in kleinere oder größere Konflikte involviert, zum Teil ohne dies zu wollen, oder ohne eigenes „Verschulden“. Unbewusst wirkende Glaubenssätze, negative Trigger, klassische Kommunikationsstörungen und vor allem umgelenkte Ängste stören immer wieder eine harmonische und konstruktive Kooperation und mitmenschlichen, fairen Austausch. Auch

im Geschäftsleben erleiden Organisationen und Betriebe wirtschaftliche und imagebezogene Nachteile durch eine unzureichende Konfliktkultur.

In dieser Fortbildung lernen Sie in der Tiefe und in konkreten Praxisübungen viele verschiedene Gesprächstechniken, nonverbale Maßnahmen zur Konfliktbewältigung, Leitfäden zur professionellen Krisenintervention und Hilfspakete für Mobbingopfer kennen. Gleichzeitig geht es um kompetente Mediation in privaten und beruflichen Kontexten.

Werden Sie zum Konfliktschlichter in vielen Lebenslagen!

### Seminarinhalt:

- Aufgabenfeld Mediation
- Strukturelemente und Techniken professioneller Mediation und Supervision
- Gesprächstechniken und Interventionstools in Konfliktsituationen
- Stressbewältigung in Konfliktlagen und Mobbing-situationen
- „Täter-Opfer-Retter-Profil“ Rollenverteilung im Mobbing
- Allgemeine Krisenintervention durch verbale und nonverbale Maßnahmen
- „Talk down“ für Profis
- „Immer weniger ärgern“ (nach V. Birkenbihl) - Souveränitätstraining
- Fallstudien und On-Stage-Training
- Methoden der Verhaltenstherapie in der Mediation und Konfliktbewältigung

Alle Themen werden intensiv praktisch angeleitet.

Termine:

**Sa. 13.12.2025**

**So. 14.12.2025**

jew. 09:00-18:00 Uhr

Preis:

**340,- Euro \***

**Paracelsus  
Gesundheitsakademie  
Bahnhofstr. 31  
66111 Saarbrücken  
Tel. 0681 - 3 22 62**

Seminarnummer:

**SSA66131225**

Anmeldemöglichkeiten:

- bei jeder Akademie
- per Fax: 0261 - 9 52 52 33
- Web: [www.paracelsus.de](http://www.paracelsus.de)
- per QR:

