

# Mediator und Coach

## für alternative Konfliktlösungen

PSYCHOLOGIE / PSYCHOTHERAPIE



Professionelle Mediationsverfahren haben an Bedeutung gewonnen. Überall, wo Menschen miteinander zu tun haben, sind Konflikte völlig normal. Leider werden Konflikte meist destruktiv ausgetragen, bei denen es nur Verlierer/innen und oft seelische Verletzungen gibt. Ungelöste Konflikte, besonders in Familien, stellen ein Gesundheitsrisiko dar. Der/die Mediator/in ist ein/e neutrale/r Moderator/in, der/die die am Konflikt Beteiligten durch ein freiwilliges,

strukturiertes, nicht juristisches Verfahren begleitet. Die Mediatoren/innen leiten den Verhandlungsprozess und die Kommunikation über Sichtweisen, Gefühle und Bedürfnisse. Sie sind Profis, neutrale Beobachter/innen, die die Medianten unterstützen, den wirklichen Ursachen des Konfliktes auf die Spur zu kommen. Sie helfen, dass jeder Konflikt zur Chance wird.

#### Seminarinhalt:

- Theoretische Grundlagen (Grenzen und Möglichkeiten von Mediation)
- Die Geschichte und Wurzeln der Mediation
- Wirtschaftsethik und Verhaltenskodex in der Mediation
- Wirtschaftsmediation, Paar-Beziehung und Familienmediation
- Interkulturelle Mediation - Mediation an Schulen
- Mobbingprävention und Gruppenmediation
- Konflikttheorien und persönlicher Bezug zu Konflikten
- Verständnis des Mediationsgesetzes (MediationsG) vom 21. Juli 2012
- Anwendungsbereiche der Mediation und Abgrenzung zu anderen Interventionsverfahren
- Phasen der Mediation und Interventionen
- Haltung, Rollenverständnis und Selbstkonzept der Mediatorin/des Mediators
- Verhandlungs- und Kommunikationstechniken, Interventionstechniken
- GfK - Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Selbsterfahrung, Selbstreflexion und Entspannungstraining
- Grundkenntnisse aus Psychologie, Sozial- und Kommunikationswissenschaften
- NLP - Neuro-Linguistisches Programmieren - Coaching
- Coaching, Konfliktmanagement und Betriebliches Gesundheitsmanagement BGM
- Umfangreiches Training, Vorbereitungen auf die Abschluss- Zertifizierung (Lehrprobe)

Die Fortbildung wendet sich vor allem an Fachkräfte, die in den Bereichen Psychologie, Pädagogik, Personalwesen, Beratung tätig sind.

**Dozent/in Frank - Richard Nettekoven:** Jg 1968, er hat 20 Jährige Berufserfahrung im Dienstleistungssektor und ist zertifizierter Psychologischer Berater und Managementtrainer. Beim eim Landessportbund NRW machte er eine Fortbildung zum "Lehrtrainer für Wellness" und absolvierte eine Ausbildung in "Shaolin Qigong" bei Meister Shi Xinggui. Herr Nettekoven ist zertifizierter Mediator für alternative Konfliktlösungen und "MPU Berater." Bei Paracelsus machte er eine Fortbildung als "Burnout Berater". Neben seiner Qualifikation als Kinderyoga Lehrer bildete er sich 2020 als IPE® Kinder und Jugendcoach fort. Er ist NLP Practitioner und Hypnose Master. Frank Nettekoven ist Markeninhaber von Yogonga® Der Weg zur Achtsamkeit. An den Paracelsus Heilpraktiker Schulen unterrichtet er unter anderen Qigong, Burnout und Mobbingprävention, Resilienz-Training, Fachausbildung als Mediator sowie das betriebliche Gesundheitsmanagement.

#### Termine:

**Sa. 02.05.2026**

**So. 03.05.2026**

**Mo. 04.05.2026**

**Di. 05.05.2026**

**Mi. 06.05.2026**

**Do. 07.05.2026**

**Fr. 08.05.2026**

**Sa. 09.05.2026**

jew. 09:00-17:00 Uhr

#### Preis:

**1200,- Euro \***

**Paracelsus  
Gesundheitsakademie  
Amalienstr. 81  
Kaiserplatz  
76133 Karlsruhe  
Tel. 0721 - 955 33 43**

#### Seminarnummer:

**SSH75020526**

#### Anmeldemöglichkeiten:

- bei jeder Akademie
- per Fax: 0261 - 9 52 52 33
- Web: [www.paracelsus.de](http://www.paracelsus.de)
- per QR:

